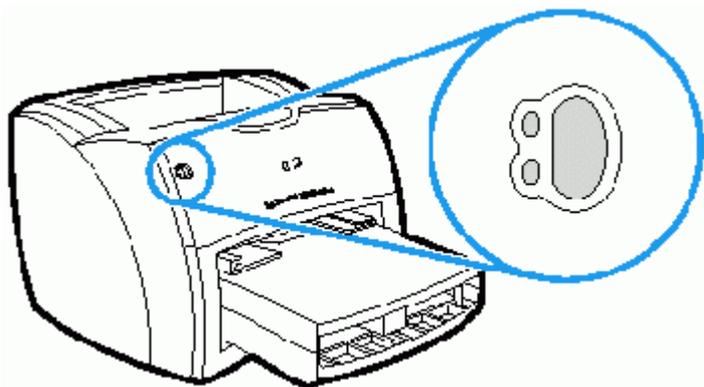


Принтеры Hewlett-Packard LaserJet 1150/1200/1300: индикация ошибок, типовые проблемы

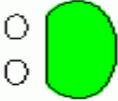
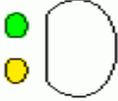


Ниже приведена индикация неисправностей принтеров Hewlett-Packard LaserJet 1150/1200/1300 с указанием причин возникновения ошибки. Расположение панели управления показано на рисунке слева.

Основные ошибки принтера приведены в таблице :

Индикация ошибки	Значение	Что делать для устранения ошибки
	Принтер готов к печати	Действий не требуется Для распечатки тестового листа нажмите большой индикатор-кнопку
	Принтер получает или обрабатывает данные	Ждите печати задания
	Принтер в режиме ручной подачи бумаги	Выключите режим ручной подачи бумаги
	Недостаточно памяти	1. Слишком сложное задание на печать; нажмите большой индикатор-кнопку (принтер может распечатать не все задание) 2. Уменьшите разрешение печати. 3. Установите дополнительный модуль памяти
	Открыта крышка; отсутствует или застряла бумага; неправильно вставлен картридж	Устранить перечисленные причины
	Идет инициализация принтера	Действий не требуется
	Ошибка дополнительного модуля памяти	1. Отключите принтер, выньте и опять вставьте модуль, включите принтер 2. Если не помогло, замените модуль
	Фатальная ошибка	1. Выключите и включите принтер 2. Отсоедините принтер не менее чем на 5 минут, затем подсоедините вновь 3. Если ошибка осталась, нажмите большой индикатор-кнопку; расшифровку индикации см. в следующей таблице

В следующей таблице приведена расшифровка фатальных ошибок (на принтере HP LJ-1200 горят все три индикатора; нажмите и удерживайте большой индикатор-кнопку; сравните результат с приведенными ниже значениями) :

Индикация	Значение	Что делать
	Engine error (ошибка связи)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсоедините принтер, затем подсоедините вновь. 2. Проверьте подключение форматтера 3. Замените форматтер
	Motor error (ошибка главного двигателя)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение главного двигателя 2. Замените главный двигатель <p>P.S. В мануале по этой ошибке есть ссылка на лазер/сканер; это опечатка - ошибка связана не с двигателем лазера, а главным двигателем</p>
	Beam error (ошибка луча)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение лазера/сканера 2. Замените лазер/сканер
	Laser/Scanner error (ошибка двигателя лазера)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение двигателя лазера 2. Замените двигатель лазера (блок лазера) <p>P.S. В мануале по этой ошибке есть ссылка на главный двигатель; это опечатка - ошибка действительно лечится заменой не главного двигателя, а блока лазера (<i>информация от Blessed®</i>)</p>
	Fuser error (ошибка фьюзера)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключите принтер не менее чем на 10 минут, затем подключите вновь 2. Проверьте подключение фьюзера и термистора 3. Прозвоните нагревательный элемент 4. Замените фьюзер
	Formatter internal RAM or ROM error (ошибка в оперативной памяти или ПЗУ форматтера)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключите принтер, затем подключите вновь 2. Отключите принтер, выньте дополнительный модуль памяти, включите принтер 3. Проверьте подключение форматтера 4. Замените форматтер
	Fan error (ошибка вентилятора)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение вентилятора 2. Замените вентилятор <p>P.S. В мануале этой ошибки нет, а для Fan error указан мигающий желтый; это опечатка</p>
	Scan buffer error (ошибка сканера - для модели с дополнительным копиром-сканером)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение сканера 2. Замените сканер
	Miscellaneous interface error (ошибки интерфейса - для модели с дополнительным копиром-сканером)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение сканера 2. Замените сканер

	<p>General fatal error (общая фатальная ошибка)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключите принтер, затем подключите вновь 2. Отключите принтер от компьютера, напечатайте тест-лист; если он распечатался, вновь подключите принтер 3. Если ошибка осталась, замените форматтер
<p>Примечание</p>		
	<p>Такая комбинация в сервис-мануале ошибочно помечена как Fan error - это опечатка: подобного кода не существует</p>	

Прислал [KIM](#),
перевод и оформление [StartCopy](#)

Опубликовано 11 ноября 2002 г.

Типовые проблемы принтеров HP LJ1200

Описание проблемы	Действия по устранению
<p>Принтер после выключения печатает буквы, цифры, «абракадабру»</p>	<p>Выключить принтер, очистить очередь печати, включить принтер Перезагрузить компьютер, к которому подключен принтер.</p>
<p>Принтер работает, но на изображении вдоль краев темные прерывистые полосы</p>	<p>Заменить картридж</p>
<p>Принтер работает, но на изображении светлые или темные горизонтальные полосы</p>	<p>Заменить картридж Проверить термопленку в печке</p>
<p>Принтер работает, но на изображении светлые вертикальные полосы</p>	<p>Заменить картридж Чистить оптику блока лазера в тракте формирования изображения</p>
<p>Принтер работает, но изображение наклонено относительно бумаги</p>	<p>Поправить направляющие лотка бумаги</p>
<p>Принтер показывает замятие бумаги, после включения не гудит</p>	<p>Открыть переднюю крышку и проверить нет ли замятой бумаги в принтере; удалить ее Проверить датчики тракта подачи бумаги</p>
<p>Принтер в режиме готовности, документы в очереди печати есть, при печати документов теряется настройка, возникают ошибки на компьютере, печать невозможна</p>	<p>Если принтер сетевой - проверить, включен ли компьютер, к которому подключен принтер Перезагрузить компьютеры (тот, на котором возникает проблема, и тот, к которому подключен принтер) Переустановить, заменить, перенастроить драйвер принтера</p>

Принтер печатает один лист нормально, а второй останавливается в принтере	Проверить датчик выхода бумаги (пластмассовый флажок, пружинку, оптопару)
Принтер работает, но изображение стирается с листа пальцем	Проверить, не слишком ли толстая бумага Проверить печку
Принтер работал, но при печати определенного документа (<i>обычно Excel</i> , но <i>встречалось и с Word</i>) принтер показал, что идет обмен данными с компьютером; компьютер показывает, что идет печать и объем переданной в принтер информации (в строке напротив верхнего документа) не меняется. После перезагрузки и повторной попытке печати этого же документа ситуация повторяется	На компьютере установлены проблемные драйвера - установите другой драйвер
Принтер работает, но при печати штрих-этикеток встречаются пропуски (не пропечатываются символы, соответствующие «1»)	Установите другой драйвер
Принтер работает, но изображение немного размазано вниз	Проверить смазку и термопленку в печке
Принтер работает, но захватывает по несколько листов (в отпечатанных листах попадаются чистые)	Заменить или перевернуть дальней стороной к себе бумагу Заменить тормозную площадку тракта подачи бумаги
Принтер плохо захватывает бумагу; показывает «нет бумаги», хотя она есть	Заменить или восстановить ролик-эксцентрик тракта подачи бумаги
Принтер работает, но издает шелест; заминает углы листов	Проверить печку и термопленку
Принтер работает, но издает скрип	Почистить тракт подачи бумаги
Принтер работает, но издает вой нарастающей и спадающей тональности. При печати вертикальные линии искривлены	Проверить, смазать или заменить блок лазера тракта формирования изображения
Принтер после замены картриджа издает громкие звуки (треск, щелчки и т.п.). Без картриджа после закрытия передней крышки звуки нормальные	Заменить картридж
Принтер постоянно заминает бумагу внутри	Проверить тракт подачи бумаги и печку принтера